

Jegyzőkönyv fogyasztó panaszáról

A fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézéséről szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet alapján. Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő Békéltető Testület eljárását is kezdeményezheti. Az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti Békéltető Testület illetékes. A fogyasztó belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a Békéltető Testület illetékességét a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás vagy annak képviselőjére feljogosított szerv székhelye állapítja meg. A Békéltető Testületek elérhetőségei megtalálhatóak a www.bekeltetes.hu oldalon. Alulírott fogyasztó jelen jegyzőkönyv aláírásával hozzájárulok, hogy a vállalkozás a jegyzőkönyvben rögzített adataimat a 19/2014. (IV.29) NGM rendeletben meghatározottak szerint kezelje. Alulírott fogyasztó a jelen jegyzőkönyv aláírásával hozzájárulok ahhoz is, hogy a vállalkozás a jegyzőkönyvben rögzített adataimat, valamint az általam leadott készüléket (terméket, árut) a jótállási vagy kellékszavatossági kötelezettség teljesítése érdekében az adott készülék (termék, áru) gyártója/beszállítója által meghatározott hivatalos márkaszerviznek átadja és ezen meghatározott márkaszerviz ezzel összefüggésben a Rendeletben meghatározott személyes adataimat az ott meghatározott időtartamig, azaz 3 évig kezelje.

1 – Jegyzőkönyvet akkor kell felvenni, ha a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) szerinti fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén az eladott ingó dolog hibája miatt a fogyasztó Ptk. szerinti kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt vagy jogszabály alapján megillető jótállási igényt érvényesít. A Ptk. szerinti termékszavatossági igény érvényesítése esetén a vállalkozás helyett a dolog gyártóját terhelik a rendelet szerinti kötelezettségek.

2 – A szerződés vállalkozás általi teljesítésének időpontja a termék átadásának időpontja vagy (ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak meghatalmazottja végezte, akkor) az üzembe helyezés időpontja.

3 – A Ptk. 6:159. § (2) valamint 6:173. § (2) bekezdése értelmében kellékszavatossági és jótállási igény alapján a fogyasztó választása szerint: Elsősorban kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a vállalkozásnak – másik szavatossági igény teljesítésével összehasonlítva – aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy: Másodsorban az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A Ptk. 6:168 § (1) bekezdése alapján termékszavatossági igényként a fogyasztó követelheti a gyártótól, hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy – ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges – a terméket cserélje ki.

4 – Ha a vállalkozás a kifogás bejelentésekor a fogyasztó által bejelentett igényéről nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén annak indokáról és a Békéltető Testülethez fordulás lehetőségéről is – 5 munkanapon belül köteles a fogyasztót értesíteni.

A kijavítási idő kb. 30 nap időtartam. Az átvétel során nem tapasztalt károsodások (beázás, szakszerűtlen vagy illetéktelen személy által végzett javítás, esetleg belső sérülések) rögzítésének hiánya nem zárja ki azok átvételkori meglétét. Az átvételről e-mailben értesítjük. Felhívjuk figyelmét, hogy az értesítést követő 30 napon túl át nem vett készülékekre 600 Ft/nap tárolási díjat számítunk fel.